

PMT Noord | Algemene Voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische therapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvpmt.nl en op www.fvb.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- De vaktherapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen

Behandeling

- Een intake(gesprek) is een vast onderdeel van de behandeling.
- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- De eigen doelstellingen en wensen van u zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De therapie sessies duren minimaal 45 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurig ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.

- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat het kind tussentijds een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis meemaakt die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Kosten

- De kosten voor een standaard individuele therapiesessie van 45 minuten bedraagt € 80 per sessie. Dit tarief kan afwijken per type behandeling; het tarief wordt voor de start van de behandeling kenbaar gemaakt.
 - U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie (NVPMT), De Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB) en is geregistreerd binnen het Register Vaktherapie.
 - Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
 - Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
 - De behandelovereenkomst wordt met u of uw kind aangegaan. Dit betekent dat u zelf aansprakelijk bent voor het voldoen van de facturen. Ook al wordt de behandeling door een zorgverzekeraar vergoed.
 - De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Klachten

- Heeft u uw twijfels over de behandeling of bent u ontevreden dan heeft mijn voorkeur dat u dit met ons bespreekt. Mochten we er niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. PMT Noord is als praktijk WKKGZ geregistreerd bij NIBIG. Dit betekent dat er in het geval van een klacht een klachtenregeling bestaat. Wanneer je een klacht hebt kun je contact opnemen met NIBIG via klachten@nibig.nl